

# ADDETTO/A AL COMMERCIO ESTERO (corso a voucher)

Cod. 2019\_3ac\_vADL.pf186



## DURATA

487 ore teorico-pratiche di cui 240 di tirocinio. I partecipanti potranno usufruire di un buono pasto dell'importo di 5,29 euro da utilizzare durante la parte d'aula e nelle giornate in cui sono previste almeno 6 ore di lezione. Inoltre durante la parte d'aula è possibile beneficiare dei trasporti gratuiti.

## SEDE DEL CORSO

presso sede FOR.ES. –via Zambra, 11 –Trento

## DESCRIZIONE DELLA MODALITA' DI FORMAZIONE

Attraverso la proposta formativa si intende rispondere in termini concreti al forte bisogno di una figura professionale che possa assistere le imprese trentine nella gestione e nello sviluppo dei mercati esteri con il compito di:

- ricercare e sviluppare i mercati internazionali, comunitari ed extracomunitari
- gestire da un punto di vista commerciale, normativo ed amministrativo le transazioni internazionali, utilizzando anche strumenti informatici e telematici
- negoziare con operatori stranieri utilizzando propriamente la lingua inglese, universalmente riconosciuta come lingua di riferimento nelle trattative commerciali
- seguire l'evoluzione economica e commerciale dei mercati esteri di riferimento
- seguire l'andamento delle normative valutarie e doganali
- conoscere le normative che regolano il diritto commerciale nazionale ed internazionale per operare in conformità con le norme vigenti
- curare i rapporti con la compagnie di assicurazione per assicurare nel modo più idoneo le merci esportate
- gestire le problematiche relative ai trasporti, predisponendo i documenti necessari.

Il corso si attiverà con un minimo di 15 iscritti fino ad un massimo di 20 iscritti ed è riservato a coloro che risultano in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- Titolo di studio: verrà data priorità agli iscritti in possesso di Diploma di Scuola Secondaria di secondo grado

- Conoscenza del pacchetto Office: è prevista la somministrazione di un test informatico di ingresso finalizzato ad accertare che i potenziali partecipanti siano in possesso di adeguate conoscenze informatiche di base, propedeutiche all'utilizzo di applicativi informatici utilizzabili nella gestione dei rapporti con i clienti esteri

- lingua inglese: è prevista la somministrazione di un test linguistico per accertare una conoscenza pari almeno al livello A2

Al superamento del numero massimo dei 20 iscritti è prevista una fase di selezione dei partecipanti di tipo motivazionale.

#### **CERTIFICAZIONE RILASCIATA:**

Al termine del percorso formativo verrà svolto l'esame per ottenere la certificazione delle competenze acquisite secondo lo standard "Certiskill" relativamente al profilo professionale contrattuale di "addetti ad attività organizzative delle vendite estere".

Verranno inoltre rilasciati:

- attestato di frequenza a fronte di una partecipazione pari all'80% del monte ore complessivo

- attestato di frequenza "Sicurezza e Salute su Lavoro"

#### **SINTESI DEI CONTENUTI**

##### **ANALISI D'INGRESSO DEI DESTINATARI (1 ora per ciascun partecipante)**

Primo colloquio conoscitivo individuale con ciascun partecipante

##### **PATTO FORMATIVO (2 ore)**

Norme burocratiche relative agli aspetti gestionali e logistici

##### **INGLESE COMMERCIALE (40 ore)**

Le applicazioni dell'inglese commerciale

Terminologia commerciale

Il mondo degli affari in lingua

La corrispondenza in lingua

Esercitazioni linguistiche laboratoriali

##### **COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO SUI MERCATI ESTERI: (48 ore)**

Elementi di marketing e marketing mix

I canali di distribuzione e l'organizzazione delle vendite

La scelta dei canali di distribuzione

Il venditore dipendente diretto

L'agente all'estero

Il concessionario di vendita

Il distributore

La filiale di vendita

L'esportazione indiretta

I consorzi all'esportazione

##### **SISTEMA NORMATIVO E AMMINISTRATIVO PER LE TRANSAZIONI COMMERCIALI: (46 ore)**

Le fonti di informazione sul commercio italiano di esportazione

Obblighi dell'esportatore

Il regime valutario

Il sistema doganale

La circolazione delle merci in Europa

L'IVA negli scambi comunitari

Il regime fiscale delle operazioni internazionale

Le convenzioni internazionali

Il reddito imponibile nei rapporti internazionali

#### **ASPETTI FINANZIARI E ASSICURATIVI DI INTERMEDIAZIONE COMMERCIALE (40 ore)**

I finanziamenti all'esportazione  
Il finanziamento bancario a breve in valuta  
I rischi di cambio all'esportazione  
Le currency options  
La SACE  
I rischi assicurabili  
Le operazioni assicurabili  
Le condizioni generali della polizza SACE  
La polizza RCF  
La polizza globale

#### **EXCEL, ACCESS: UTILIZZO PROFESSIONALE (40 ore)**

Il foglio elettronico Excel: utilizzo gestionale per gestione dati e tabelle  
Il data base Access: utilizzo gestionale per archiviazione dati

#### **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO – RISCHIO BASSO: 8 ore - AL TERMINE DEL MODULO VERRA' RILASCIATO L'ATTESTATO DI FREQUENZA CONFORMEMENTE ALLA NORMATIVA VIGENTE**

Rischi lavorativi sul luogo di lavoro  
Corretto utilizzo degli strumenti di lavoro  
Eeguire in sicurezza le diverse operazioni

#### **RESPONSABILIZZAZIONE POSITIVA (4 ore)**

Self-empowerment come strategia di coordinamento, gestione e motivazione

#### **SUPPORTO FORMATIVO (6 ore)**

Intervento di consulenza orientativa finalizzato a fornire ai partecipanti una serie di strumenti e strategie per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro

#### **METODOLOGIE E TECNICHE PER UN'EFFICACE RICERCA ATTIVA DEL LAVORO: (4 ore)**

il curriculum vitae  
il colloquio di lavoro  
il mercato del lavoro

#### **PREPARAZIONE AL TIROCINIO (4 ore)**

Il tirocinio come occasione formativa: Il comportamento in azienda  
Aspetti burocratici  
Valutazione

#### **STAGE 240 ore (2 mesi)**

Il tirocinio, obbligatoriamente previsto per i partecipanti alle attività corsuali, è finalizzato a realizzare una un'esperienza pratica attraverso il contatto diretto con primarie imprese industriali e commerciali che già operano o intendono operare sui mercati esteri all'interno delle quali sviluppare un percorso mirato all'acquisizione di stili di azione job oriented e all'applicazione delle competenze possedute. Importanti aziende trentine hanno già confermato il loro interesse nonché disponibilità ad ospitare stagisti per la realizzazione del tirocinio professionalizzante.

#### **COSTI**

3000,00 euro, interamente coperti dal voucher rilasciato dall'Agenzia del Lavoro di Trento a favore di lavoratori disoccupati/sospesi. Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di 15 iscritti. E' ri-

chiesta una cauzione di 150,00 euro, che sarà rimborsata al superamento dell'80% del monte ore totale previsto.

**MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Per le iscrizioni al corso ed il rilascio del voucher, occorre recarsi al Centro per l'Impiego di riferimento territoriale.

**Per informazioni e adesioni:** Tel. 0461-420655 E-mail [info@foresweb.com](mailto:info@foresweb.com)